

WiMAX2+/WiMAX+5G 通信サービス 重要事項説明書

サービス提供会社：	フリービット株式会社
取次代理店：	«販売代理店名» (媒介等業務受託者届出番号：第«代理店番号»号)

契約にあたって

- WiMAX2+/WiMAX+5G 通信サービス（以下、「WiMAX2+/WiMAX+5G」とします。）は、お客様と、サービス提供元のフリービット株式会社との、ご契約となります。
- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者はサービス規約をご確認願います。）との間で交換いたします。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります）。

初期契約解除制度（クーリングオフ）について

- ご契約いただいた WiMAX2+/WiMAX+5G が利用可能になった日もしくは、交付された契約書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発したとき生じます。
- この場合、お客様は WiMAX2+/WiMAX+5G に関して
 - ① 損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。
 - ② 但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた WiMAX2+/WiMAX+5G の料金、事務手数料および工事が実施された場合の工事費は請求されます。当該請求に係る金額は、交付された書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客様に返還いたします。
- オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
- 同時に端末を購入している場合、初期契約解除時には、当該端末売買契約も解除され、購入した端末を返却いただきます。詳細は「YourNet MOBILE WiMAX 2+/+5G」データ端末の販売特約 第 11 条、第 12 条、第 13 条を参照ください。この場合返却に係る費用はお客様のご負担となります。
- 購入した端末を返却いただけない場合、又は返却された端末に破損、汚損若しくは水濡れその他の不具合が確認された場合以下の端末損害金が発生します。

対象機器の種類	端末損害金（税込）
Speed Wi-Fi NEXT W06	22,000 円
Speed Wi-Fi NEXT WX06	16,500 円
Speed Wi-Fi 5G X11	21,780 円

- 初期契約解除通知にお客様にて記載いただく事項は以下となります。
 - ① 契約住所
 - ② 契約者名
- 初期契約解除制度の問合わせ先については WiMAX2+/WiMAX+5G をお申込みいただいた取次代理店へお問い合わせください。

WiMAX2+通信サービスについて

- 「WiMAX2+/WiMAX+5G 通信サービス」には、「WiMAX2+」、「WiMAX+5G」があります。

サービス名称	WiMAX2+/WiMAX+5G 通信サービス	
電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス	
	サービスエリア	インターネット接続方式

WiMAX2+	WiMAX エリア/WiMAX2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)	WiMAX/WiMAX2+方式 (BWA アクセス) LTE 方式(オプション)
WiMAX+5G	WiMAX2+エリア/au 5G エリア au 4G LTE エリア(オプション)	WiMAX2+/WiMAX+5G 方式 (BWA アクセス) LTE 方式(オプション)

2. サービスの詳細

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (6) 以下 2 つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なります)

• WiMAX2+サービス

	利用する方式	
	WiMAX2+方式	LTE 方式
ハイスピードモード	○	
ハイスピードプラスエリアモード【オプション料金】	○	○

- (7) 毎月 1 日より積算した WiMAX2+方式および LTE 方式の合計通信量が 7Gbyte を超過した場合、それ以降月末までの WiMAX2+および LTE 方式での通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
- (8) 但し、以下のいずれかに該当する場合はハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX2+方式による通信量は 7Gbyte に含まれることなくご利用いただけます。
 ・「YourNet MOBILE WiMAX 2+ ギガ放題(2 年)」若しくは「YourNetMOBILE WiMAX 2+ ギガ放題(3 年)」のプランで WiMAX 2+をご契約いただいた場合。但し、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。
 ※ハイスピードプラスエリアモードで 7GByte を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。
- (9) ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近 3 日間で WiMAX 2+および LTE 方式の通信量の合計が 10GB 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯（18 時頃から翌日 2 時頃*1）にかけて WiMAX 2+および LTE 方式の通信速度を概ね 1Mbps*2 に制限します。ただし、2 時前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続すること*3 があります。
 *1：2021 年 3 月現在
 *2：送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて 1Mbps 以下となることがあります。
 *3：一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。
- (10) インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
- (11) サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

- WiMAX+5G サービス

	利用する方式		
	WiMAX2+方式	LTE 方式	WiMAX+5G 方式
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード 【オプション料金】	○	○	○

※1：スタンダードモードで WiMAX2+方式および LTE 方式および WiMAX+5G 方式の通信をご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ただし、ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。

※2：毎月 1 日より積算した WiMAX2+方式および LTE 方式および WiMAX+5G 方式の合計通信量が 15Gbyte を超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードでご利用頂く WiMAX2+方式および LTE 方式および WiMAX+5G 方式の通信速度を 128kbps に制限させていただきます（スタンダードモードでご利用頂く WiMAX2+方式および LTE 方式および WiMAX+5G 方式の通信は速度制限対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

※3：ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

*1：2022 年 1 月現在

*2：送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて 1Mbps 以下となることがあります。

WiMAX2+/WiMAX+5 の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン ※税込

【2022 年 6 月 30 日以前の申込に係る契約*1 のプラン一覧】（以下「旧 WiMAX2+プラン群」といいます。）

プラン名	基本使用料(月額) *2	基本使用料(月額) ※割引*3 適用後	登録料	契約期間
YourNet MOBILE WiMAX2+(2 年)	4,400 円	3,900 円	3,300 円	24 ヶ月間(*5)
YourNet MOBILE WiMAX2+ ギガ放題(2 年)	5,107 円	4,607 円		24 ヶ月間(*5)
YourNet MOBILE WiMAX2+(3 年)	4,400 円	3,900 円		36 ヶ月間(*5)
YourNet MOBILE WiMAX2+ ギガ放題(3 年)	5,107 円	4,607 円		36 ヶ月間(*5)

【2022 年 7 月 1 日以降の申込に係る契約のプラン一覧】（以下「新プラン群」といいます。）

プラン名	基本使用料(月額) *2	基本使用料(月額) ※割引*4 適用後	登録料	契約期間
YourNet MOBILE WiMAX+5G ギガ放題プラス モバイルルータープラン (期間なし)	5,482 円	4,800 円	3,300 円	なし

*1：同日における当該契約の提供条件においてお客様からの申出により変更することができる範囲内でのお客様からの申出により行う当該契約の変更後の契約、お客様の住所の変更その他これに準ずる当該契約の軽微な変更（お客様の利益保護に支障が生じない範囲に限ります）後の契約、及び当該契約の更新後の契約（当該変更を内容とする当該契約の更新後の契約を含みます）を含みます。

*2：月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。WiMAX2+から WiMAX+5G へ契約プラン変更を行った場合、契約プラン変更初月は WiMAX2+基本使用料が適用され、翌月から WiMAX+5G 基本使用料が適用

されます。

月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料がかかります。(日割り計算は行いません。)

ユニバーサルサービス料金とは電気通信事業者協会が公表した「番号単価」相当額に準じます。

電話リレーサービス料金とは、電話リレーサービス提供機関が公表した「番号単価」相当額に準じます。

- *3：WiMAX2+では、おトク割(2. おトク割の適用)・長期利用割引(5. 長期利用割引の適用)が適用されます。各適用条件については、2.おトク割の適用 以下をそれぞれご参照ください。
- *4：WiMAX+5G では、はじめる割 (WiMAX+5G はじめる割の適用) が適用されます。適用条件については、4.WiMAX+5G はじめる割の適用 をご参照ください。
- *5：新規ご加入時は、端末出荷日を含む日の翌月を 1 ヶ月目とします。契約期間の 24 ヶ月目(または 36 ヶ月目)を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。
- 契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、契約満了月または更新月を除き契約解除料が発生します。
- WiMAX2+から WiMAX+5G への契約プラン変更時には契約解除料は発生しません。

(2) 契約解除料について

【旧 WiMAX2+プラン群】

当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

ただし、2025 年 7 月 1 日以降に更新月を迎えた旧 WiMAX 2+プラン契約については、更新月以降の解除料が 1,100 円(税込)となります。WiMAX2+から WiMAX+5G への契約プラン変更時には契約解除料は発生しません。

プラン契約期間(*1)	契約解除料（特約適用時）※税込	
	契約期間が 2 年の料金プラン	契約期間が 3 年の料金プラン
	WiMAX2+ WiMAX2+ギガ放題	WiMAX2+ WiMAX2+ギガ放題
1 ヶ月目～12 ヶ月目	20,900 円	20,900 円
13 ヶ月目～24 ヶ月目	15,400 円	15,400 円
25 ヶ月目～36 ヶ月目	-	10,450 円

※36 ヶ月目以降も、各料金プランの契約満了月または更新月を除き契約解除料が発生します。

【新プラン群】

新プラン群については、契約解除料は発生しません。

プラン契約期間(*1)	契約解除料※税込
	WiMAX+5G ギガ放題
1 ヶ月目～12 ヶ月目	なし
13 ヶ月目～24 ヶ月目	
25 ヶ月目～36 ヶ月目	

*1：新規ご加入時は、端末出荷日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とします。

(3) 料金プランの自動更新について

【旧 WiMAX2+プラン群】

旧プラン群の契約は契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を 1 ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

【新プラン群】

新プラン群の契約は契約期間の定めはなく、自動更新もございません。

(4) LTE オプション料/プラスエリアモードオプション料

【旧プラン群・新プラン群共通】

ハイスピードプラスエリアモードまたはプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「au スマートバリュー-mine」を契約されている月（契約月、解約月を含みます）は、加算されません。

区分	利用料 ※税込	登録料
----	---------	-----

LTE オプション料	1,105 円/月 *1、*2	無料
プラスリアモードオプション料	1,100 円/月*3	無料

*1：月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、オプション料は日割となりません。

*2：「YourNet MOBILE WiMAX 2+ギガ放題(3年)」 「YourNet MOBILE WiMAX 2+(3年)」 「YourNet MOBILE WiMAX +5G(3年)」を契約されている場合、オプション料は加算されません。

*3：WiMAX2+から WiMAX+5G へ契約プラン変更を行った月にプラスエリアモードで接続を行った場合は翌月から料金が適用されます。

(5)オプション名称：グローバル IP アドレスオプション

利用料 ※税込	登録料
105 円/月	無料

*1：月途中でのお申込み、廃止の場合、グローバル IP アドレスオプション利用料の日割り計算は行いません。

WiMAX2+から WiMAX+5G へ契約プラン変更を行った月に本オプションをお申込み頂いた場合は翌月から料金が適用されます。

2. おトク割の適用

【旧 WiMAX2+プラン群のみ】

別途定める WiMAX 機器のご購入と同時に、契約期間の設定された料金プランを選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します*1。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	おトク割 割引額	割引期間
YourNet MOBILE WiMAX 2+(2年)	500 円/月 *2	24 ヶ月間 *3
YourNet MOBILE WiMAX 2+(3年)	500 円/月 *2	36 ヶ月間 *3
YourNet MOBILE WiMAX 2+ギガ放題(2年)	500 円/月 *2	24 ヶ月間 *3
YourNet MOBILE WiMAX 2+ギガ放題(3年)	500 円/月 *2	36 ヶ月間 *3

*1：消費税は割引後の本体価格に課税されます。割引適用後の基本使用料は、(1) 基本料金プラン を参照ください。

*2：月途中での加入を行った場合、割引額は日割となります。

*3：新規ご加入時は、端末発送日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とします。

3. ギガ放題お試し割引の適用

【旧 WiMAX2+プラン群のみ】

「ギガ放題」オプションを選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。本割引はおトク割と併せて適用します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

オプション名	割引額※税込	割引期間
ギガ放題	697 円/月 *1	3 ヶ月間 *2

*1：月途中での加入または解約を行った場合、割引額は日割となります。

*2：新規ご加入時は、出荷日を含む月を 1 ヶ月目とします。

「ギガ放題」オプションを解除した場合、割引期間の満了前であっても「ギガ放題」オプション解除の適用開始をもって本割引は終了します。この場合、再度「ギガ放題」オプションへ変更を行った場合においても、割引の適用は行われません。

4. WiMAX+5G はじめる割の適用

【新プラン群のみ】

「YourNet MOBILE WiMAX+5G ギガ放題プラスモバイルルータープラン（期間なし）」を選択して新たにご加入いただいた場合、最大 25 ヶ月間毎月の料金を割引します*1。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	割引額	割引期間
YourNet MOBILE WiMAX +5G ギガ放題プラス モバイルルータープラン（期間なし）	620 円/月 *2	25 ヶ月間 *3

*1：消費税は割引後の本体価格に課税されます。割引適用後の基本使用料は、(1) 基本料金プラン を参照ください。

*2：月途中での加入または解約を行った場合、割引額は日割となります。

*3：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。

月の途中で WiMAX2+からの契約移行を行った場合、翌月を 1 ヶ月目とします。

5. 長期利用割引の適用

【旧 WiMAX2+プラン群のみ】

「おトク割」の割引期間の満了後、WiMAX2+の回線契約をさらに継続して契約されているお客様には、「おトク割」適用前の基本使用料から毎月の料金を割引します*1。

プラン名	長期利用割引 割引額
YourNet MOBILE WiMAX 2+(2 年)	500 円/月
YourNet MOBILE WiMAX 2+(3 年)	500 円/月
YourNet MOBILE WiMAX 2+ギガ放題(2 年)	500 円/月
YourNet MOBILE WiMAX 2+ギガ放題(3 年)	500 円/月

*1：消費税は割引後の本体価格に課税されます。割引適用後の基本使用料は、(1) 基本料金プラン を参照ください。

料金のお支払いについて

1. 料金のご請求について

- (1) WiMAX2+/WiMAX+5G の料金は、取次代理店よりご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金は請求させていただきます。

個人情報取扱について

1. 個人情報取扱について

- (1) 当社は、WiMAX2+/WiMAX+5G の提供において知り得た個人情報は、善良なる管理者の注意をもって取り扱うものとします。
- (2) 料金等の請求及び支払状況等 WiMAX2+/WiMAX+5G の提供において必要な範囲に限り、取次代理店と個人情報の授受を行うものとし、当社と取次代理店が個人情報を共有することについて、利用者は予め同意していただきます。
- (3) お客様は、本契約を解除した後、当社に対し、料金その他の債務の支払いがない場合、当社が、電気通信事業者からの請求に基づき、電気通信事業者に対し、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日及び支払状況等の情報を通知することに予め同意していただきます。

未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただけます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が取次代理店を通じフリービット株式会社と、YourNet MOBILE WiMAX2+/WiMAX+5G サービス利用規約に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 WiMAX2+/WiMAX+5G に関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が WiMAX2+/WiMAX+5G の利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した WiMAX2+/WiMAX+5G の利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、取次代理店に YourNet MOBILE WiMAX2+/WiMAX+5G サービス利用規約に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が取次代理店を通じフリービット株式会社と、利用開始以降 WiMAX2+に関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が WiMAX2+の利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した WiMAX2+/WiMAX+5G の利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1：当社では取次代理店を通じインターネット上でオンラインまたは書面による各種申込状況の確認や変更が出来るサービスを提供いたします。

*2：親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について
ご契約情報を変更する場合は、取次代理店へのご連絡をお願いします。お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きをお願いいたします。
2. ご契約の解約について
本サービスを解約する際は取次代理店へご連絡をお願いします。なお、最低利用期間内に解約する場合の解約料については前記「WIMAX2+/WiMAX+5G の料金について」をご確認ください。

端末機器の発送について

お客さまによるお申込みを受け、かつ当社所定の与信審査が完了した日の3日後に、当社より端末機器を発送いたします。

1. （年末年始および当社が指定する定休日はこの限りではありません。）
2. 端末機器は、当社からの発送後3日程度でお客様のお手元に到着します。
3. （配送業者の状況により前後することがあります。）
4. 端末機器発送の際、当社にて端末機器の動作確認および利用開始の登録を実施します。
5. 到着日時のご指定は承っておりません。ご不在の場合は不在伝票にて対応となります。
6. 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
7. お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
8. 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。また、ご連絡がとれない場合などはご解約とさせていただく場合もございます。
（解約となった場合、通常のご解約と同じ扱いとなり、解約手数料の対象となります。）

初期不良について

1. 端末機器について初期不良の可能性がある場合、取次代理店まで早急にご連絡ください。取次代理店で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. 早急に取次代理店までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。（通常の故障機器と同様、修理対応となります。）
3. 初期不良による端末機器の交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただけます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
4. 初期不良により端末機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

端末機器の故障について

1. 端末機器は当社からの発送日を起算日として1年を保証期間とさせていただきます。
2. 保証期間中の故障につきましては au ショップまでご連絡ください。故障を確認させていただいた上で、無償にて修理または新品と交換させていただきます。
3. 故障により端末機器が修理または交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただけます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
4. お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。
5. 端末機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
6. 保証期間終了後の端末機器故障修理については有償となります。取次代理店までご連絡ください。

ご契約のキャンセル・返品について

1. 当サービスへお申し込みいただき、初期契約解除期間経過後の取消（キャンセル・返品）はいかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消（キャンセル・返品）をご希望の場合には、WIMAX2+/WiMAX+5G をご解約いただく必要があり、

ご解約に当たっては所定の料金※1が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「WiMAX2+/WiMAX+5Gの料金について」をご確認ください。

2. お申し込みいただき、初期契約解除期間経過後、WiMAX2+をご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、WiMAX2+のキャンセル・返品はできません。

個人情報の利用目的について

1. 届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
 - (1) ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
 - (2) 契約審査等に関する業務
 - (3) 通信機器等の販売に関する業務
 - (4) お客様相談対応に関する業務
 - (5) アフターサービスに関する業務
 - (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
 - (7) サービス休止に関する業務
 - (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
 - (9) アンケート調査に関する業務
 - (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
 - (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
 - (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
 - (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
 - (14) その他、契約約款等に定める目的

その他

- ・ サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・ 表示価格は、断りが無い限り税込です。
- ・ 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

提供元・お問い合わせ先

・サービス提供会社

フリービット株式会社

<http://www.freebit.com/>

（お客様からの一切のお問い合わせは、下記の取次代理店宛にお願い致します。）

・取次代理店

«販売代理店名»

（媒介等業務受託者届出番号：第«代理店番号»号）

«サポートセンター名»

電話番号 : «電話番号»

メール/問い合わせフォーム : «メール»

受付時間 : «営業日»