

「050IP 電話」重要事項説明

■本サービスについて

「050IP 電話」は、群馬インターネット株式会社（以下、当社）の定める「群馬インターネットサービス約款」および「050IP 電話 使用許諾 (Android)」、「050IP 電話 使用許諾 (iOS)」、「050IP 電話転送ゲートウェイ機能に関する利用規約)」に基づいて提供します。

本サービスは、NTT コミュニケーションズ株式会社（以下サービス提供事業者）が提供する「050IP 電話転送ゲートウェイ装置」（以下、GW）に 050IP 電話番号を付与し、約款、規約および使用許諾に基づき提供する 050IP 電話サービスと 050IP 電話アプリケーション(以下、アプリ)との間の通信を「050IP 電話転送ゲートウェイ機能」を利用して提供しています。アプリから一般加入電話など通話先にかけた場合は、GW で一旦着信して通話先に接続します。なお、通話先には、このお客さま専用の 050IP 電話番号が通知されます。お客さまの 050IP 電話番号に着信があったとき GW で一旦着信し、その後に発信者に対してサービス提供事業者が指定した自動音声ガイダンス（無料）を再生します。

お申し込み、ご利用にあたっては、当社ホームページ (<http://www.wind.ne.jp>) 等で約款、規約およびアプリダウンロードサービスで使用許諾を必ずご確認ください。なお、当社は約款、規約および使用許諾を変更する場合があります。この場合には、料金、その他の提供条件は変更後の約款、規約および使用許諾によります。変更があった際には、変更後の約款、規約および使用許諾を上記ホームページ等により通知します。

■ご提供条件について

●本サービスのお申込・ご利用は日本国内に居住している当社会員に限ります。

●サービス提供事業者が動作確認をしている端末(以下、「端末」)が必要です。

●ご利用環境について

- ・サービス提供事業者が提供するアプリをインストールできる環境が必要です。
- ・端末に応じたアプリダウンロードサービスを利用して、アプリをダウンロードしてください。
- ・端末からインターネットにアクセスできるネットワーク環境が必要です。

●サービス提供事業者が動作確認をしている最新の端末および、条件は

(<https://support.ntt.com/050plus/compatibleApparatus>)をご覧ください。記載のない端末は対応外となります。

●サービス提供事業者から最新版のアプリが提供された場合は、最新版のアプリがご利用できる環境をご準備ください。最新版のアプリをご利用いただけない場合は、サービスがご利用できないことがあります。

●お客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで本サービスを利用する場合、利用先の国の法令に従ってください。本サービスを利用する上で必要なアプリをお客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで利用する場合、日本国の法令（外国為替、外国貿易法および関連する政省令等）により国によってはアプリの持込ができない場合があります。海外でのご利用については (<http://support.ntt.com/050plus/faq/detail/pid23000002k9>) をご覧ください。

■ご契約について

●本サービスのお申込に際して、予め登録されている氏名・住所・電話番号等の個人情報を以って本人性の確認といたします。お申込み時の情報と予め登録されている情報に差異のある場合は、当社から事実確認のため電話等による連絡を行うことがあります。

●未成年者のお申し込みは、法定代理人（親権者）の同意を得た上で行ってください。

■本サービスの制限条件

●お客さまの端末の設定を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やアプリから発信、着信、通話ができない場合があります。また留守番電話センタに録音メッセージをお預かりすることができない場合があります。

●端末上で、アプリが起動（バックグラウンドで起動している場合も含まれます）していない場合は、着信することが出来ません。なお、留守番電話の設定が完了している場合は、アプリが起動していない状態でも録音メッセージをお預かりすることが可能です。

●特定の端末について、アプリでの通話中に携帯電話番号へ着信があった場合には、その端末に係る通信方式やインストールされたアプリケーション等の影響により携帯電話番号への着信が優先されアプリでの通話ができなくなることがあります。この場合、通話ができなくなったときからサービス提供事業者が通信を切断するまでの時間（最大で約 170 秒間）については通話時間として計算され、通話料金が発生します（アプリで発信した通話に限ります）。

2014 年 11 月 4 日現在でサービス提供事業者が当該事象の発生を確認している特定の端末は次のとおりです。

・KDDI 株式会社が提供する IS03、Xperia acro IS11S、REGZA Phone IS11T、G' zOne IS11CA、AQUOS PHONE IS11SH、MIRACH IS11PT、INFOBAR A01、AQUOS PHONE IS12SH、IS05、iPhone 4S、AQUOS PHONE IS13SH、REGZA Phone IS04、MOTOROLA PHOTON ISW11M、HTC EVO WiMAX ISW11HT、HTC EVO 3D ISW12HT、DIGNO ISW11K、ARROWS Z ISW11F、MEDIAS BR IS11N、GALAXY S II WiMAX、Optimus X IS11LG、ARROWS ES IS12F、INFOBAR C01、MOTOROLA RAZR IS12M、Xperia acro HD IS12S、AQUOS PHONE IS14SH、HTC J ISW13HT、DIGNO URBANO PROGRESSO、AQUOS PHONE SERIE ISW16SH、AQUOS PHONE SL IS15SH、AQUOS PHONE CL IS17SH、ARROWS Z ISW13F、Xperia VL SOL21、GALAXY SIII Progre SCL21、AQUOS PHONE SERIE SHL21、ARROWS ef FJL21、Optimus G LGL21、VEGA PTL21、DIGNO S KYL21、G' zOne TYPE-L CAL21、AQUOS PAD SHT21、iPhone 5、iPad mini、iPad 第 4 世代、HTC J Butterfly HTL21、INFOBAR A02、XperiaUL SOL22、HTC J One HTL22、AQUOS PHONE SERIE SHL22、iPhone 5s、iPhone 5c、URBANO L01、Xperia Z1 SOL23、GALAXY Note 3 SCL22、isai LGL22、ARROWS Z FJL22、DIGNO M KYL22、ARROWS Tab FJT21、iPad Air、iPad mini 第 2 世代、AQUOS PHONE SERIE SHL23、G Flex LGL23、Xperia Z Ultra SOL24、AQUOS PHONE SERIE mini SHL24、AQUOS PAD SHT22、URBANO L02、GALAXY S5 SCL23、Xperia ZL2 SOL25、AQUOS SERIE SHL25、URBANO L03、Xperia Z2 Tablet SOT21、GALAXY Note 3 SCL22、isai FL LGL24、HTC butterfly HTL23、ASUS MeMO Pad8、TORQUE G01、HTC J butterfly HTL23、Xperia Z3 SOL26、GALAXY Note Edge SCL24（以上 79 機種）

●特定の端末について、ヘッドセット（イヤホンマイク）が接続されていない場合アプリでの通話が切断されることがあります。この場合、通話切断までの時間については通話時間として計算され、通話料金が発生します（アプリで発信した通話に限ります）。

2012 年 6 月 8 日現在でサービス提供事業者が当該事象の発生を確認している特定の端末は次のとおりです。

・ iPod touch 第3世代 (32GB/64GB)

- 上記のほか、端末にインストールされた他のアプリケーションの影響等により通話できなくなった場合は、通話ができない状態になってから一定時間経過後に自動的に通信を切断いたします。この場合、通話ができなくなったときから通信が切断されるまでの時間については通話時間として計算され、通話料金が発生します（アプリで発信した通話に限ります）。
- 本サービスを利用して、連続5時間以上通信を行った場合は、その通信を切断することがあります。
- サービス提供事業者の電気通信設備の工事により、通信または各種設定を行うことができない場合があります。
- 本サービスでご利用いただいている 050IP 電話番号は譲渡できません。
- 端末の機能として提供されていない機能は、アプリで使用することはできません。

■料金について

- 本サービスのご利用にあたり、初期登録料、月額基本料、ユニバーサルサービス料※1、および通話料がかかります。
 - ・申込み月（初月）の月額基本料およびユニバーサルサービス料は無料です。なお、無料期間においても、発生した通話料はご請求させていただきます。
 - ・月額基本料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。また、月途中で解約された場合は、解約月の月額基本料をご請求させていただきます（日割りは行いません）。
- 各料金項目の金額は次のとおりです。
 - 【必要に応じて】下記の月額基本料、通話料を記載。
 - ・初期登録料：750円（税別）
 - ・月額基本料：300円/月（税別）
 - ・通話料：（下表参照）

サービス提供事業者が提供する 050IP 電話サービスへの通話	無料
無料通話先プロバイダの IP 電話への通話※2	
有料通話先プロバイダの IP 電話への通話	8円/3分（税別）
国内の一般加入電話等への通話※3	
国内の携帯電話への通話	16円/分（税別）
国内の PHS への通話	10円/分（税別） ※通話毎10円（税別）が加算されます。
国際通話※4	アメリカ1分9円 フランス1分20円 中国1分30円 他（課税対象外）

※1「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです）の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。番号あたりの単価（月額）はユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月毎に算定し、ホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）で公表されております。

※2 無料通話先プロバイダの IP 電話の通話料金の詳細等については、

「http://www.wind.ne.jp/wind/public/ipphone/ntt_muryou.htm」でご確認下さい。

※3 一般加入電話番号を利用する IP 電話サービスを含みます。

※4 各国への通話料金の詳細等については、

ホームページ「http://www.wind.ne.jp/wind/public/ipphone/ntt_kokusai.htm」でご確認ください。

- 合計した額に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。
- アプリのダウンロード、アプリでの発信、着信、通話などインターネット接続に必要なパケット通信料はお客さまのご負担となりますのでパケット定額サービスでのご利用をおすすめします。また、アプリは定期的に自動通信を行う場合があります、その際もパケット通信料が発生いたします。
- アプリの利用に伴う月額利用料、通話料等のお支払いは、当社接続契約のお支払方法に準じます。請求明細、通話明細の発行には別途お申し出が必要です。請求明細は無料にて発行いたします。通話明細については、1 明細毎に税別 100 円を申し受けます。

■対象外の通話について

- 以下の通話先等は、本サービスの対象外です。

- ・緊急通報（110 番、118 番、119 番）および 3 桁番号サービス（104/115/177 等）への通話
- ・0170、0180、0570、0910 ではじまる番号への通話
- ・衛星船舶電話等への通話
- ・当社と接続協定を締結していない事業者（無料通話先プロバイダ、有料通話先プロバイダの IP 電話以外の IP 電話含む）への通話
- ・相手先電話番号の前に「0033」等事業者識別番号をつけてダイヤルした場合の通話

※その他のサービス対象外通話先等は（<http://www.ocn.ne.jp/voip/phone/service3/>）をご参照ください。

■発信および着信について

- 本サービスの発信、着信には、サービス提供事業者が提供する 050IP 電話番号（「050」ではじまる 11 桁の番号）をご利用いただきます。
- 相手先電話番号の前に「184」を付けてダイヤルした場合を除き、本サービスから発信する通話については、050IP 電話番号（050 で始まる 11 桁の番号）を相手先に通知いたします。
- お客さまの 050IP 電話番号に着信する際、発信者に対してサービス提供事業者が指定した識別音を再生します。
 - ・識別音の音声：「プップッ」

■通話品質について

- 本サービスはお客さまの端末環境を含む通信設備や IP 通信網サービスの利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響がでる場合やご利用いただけない場合があります。また、ご利用いただけない場合においても通話料が発生する場合があります。
- 通話中にご利用の通信回線が切り替わった場合、通信の再接続を行うため一時的に無音となる場合があります。また、無音となった場合においても通話料が発生いたします。

■留守番電話について

- 留守番電話機能は録音メッセージをお預かりし、着信があったことを事前に登録したメールアドレスに「メッセージお預かり通知メール」でお知らせします。
- 「メッセージお預かり通知メール」は (050sdk.com) ドメインから送信されますので、迷惑メール拒否設定などを行っている場合は、該当ドメインからのメールを受信できるように設定変更を行ってください。
- 設定したメールアドレスに変更があった場合、メールで当社に設定変更の依頼をおこなってください。
- 「通知メール」を受け取る際にかかるパケット通信料は、メールの受信者負担となります。
- 留守番電話センタの録音メッセージを再生する場合等には、050IP 電話アプリ及びPB 信号（プッシュボタン信号）を送出できる機能を持った電話機等（携帯・PHS 等を含む）が必要です。
- 留守番電話センタのメッセージを再生する場合、留守番電話センタまでの通話料が必要な場合があります。またこの場合にかかる通話料は、お客さまがご利用された通信事業者等からの請求となります。
- メッセージの録音は、1 件あたり 180 秒までです。
- 留守番電話センタでお預かりできるメッセージ数は 20 件です。20 件を超えるメッセージは録音されません。
- メッセージの録音から 240 時間（10 日）経過した場合、メッセージは自動的に削除されます

■解約について

- 解約は当社ホームページ (https://ssl.wind.jp/gunmanet/form/050_kaiyaku.htm) よりお手続きを行ってください。アプリを削除しても解約はできません。
- アプリの最低利用期間は 3 ヶ月です。
- 解約後、しばらくの間はアプリからの発信、着信、通話ができる場合があります。また、その期間に発生した通話料はご請求させていただきます。

■ご利用上の注意

●競合条件について

- ・端末電話機能の通話状態や端末にインストールした他のアプリケーションの状態により、050IP電話から発信、着信、通話が出来ない場合があります。
- 通話開始および通話終了時刻については、ネットワークの混雑状況等により、お客さまが端末操作をされた時刻とサービス提供事業者機器により測定した時刻に差が生じる場合があります。その場合、通話料金はサービス提供事業者機器により測定した時刻をもとに計算いたします。
- 3G 回線や Wi-Fi ネットワークエリアに変更が生じた場合に通話が切断されることがあります。
- お客さまの端末の通信状態によりアプリから送出される PB 信号（プッシュボタン信号）が着信側で正しく認識されない場合があります。
- 本サービスの利用に必要な 050IP 電話番号、各種設定用パスワードはお申し込み内容の変更や各種設定等の際に必要となりますので、必ず忘れないよう管理をしてください。ご利用上の誤りまたは第三者による不正利用等により損害が生じても、当社及びサービス提供事業者は一切の責任を負いません。
- アプリの発信着信履歴はそれぞれ最大 100 件まで表示されます。最大件数を超える場合には、古い

履歴から順に削除されます。

- 同一 050IP 電話番号を複数の端末に設定した場合について
 - ・複数端末で同時に発信、着信、通話をすることができません。
 - ・着信する端末は通信状態により自動で決定されるため、お客さま自身で着信を希望する端末を選択することはできません。着信を希望しない端末のアプリは終了してください。

■禁止事項

- 次に掲げる行為など、規約、約款、使用許諾に定める禁止行為をおこなわないでください。
 - ・他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - ・その他公序良俗に違反または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- 各端末メーカーおよび各携帯キャリアが規定した提供条件以外で端末を利用している場合はアプリのインストールを行わないでください。端末提供条件についてはメーカーへお問い合わせください。
- アプリに対して逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、改変もしくは別のソフトウェアに組み込む行為、またはそのソースコードを解明しようとする行為は行わないでください。
- サービス提供事業者の承諾を得ることなく、アプリの内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することは、著作権法上禁止されております。

■遵守事項

- お客さまは、アプリおよびアプリに使用されている技術(以下、アプリ等)を利用するにあたり、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、これらの法規を遵守するものとし、ならびに、アプリ等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、譲渡、輸出または再輸出しないものとします。
- お客さまは、アプリ等を、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとします。

■利用停止および強制解約について

- 当社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用停止および強制解約を行うことがあります。この場合、当社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客さまに通知いたします。
 - ・規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為。不特定多数の者に対し商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）。
 - ・料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがあるとき。
 - ・その他、当社の業務の遂行またはサービス提供事業者の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。

- ・本サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
- サービス提供事業者は、特定の地域等との通信が第三者によって不正に使用されていると判断された場合に、その地域等との通信の全部または一部の利用を制限または中止する措置をとることがあります。
- サービス提供事業者は、サービス提供事業者の電気通信設備（これに付属する設備を含む）を不正アクセス行為から防御する場合に、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。

■免責等について

- 当社及びサービス提供事業者の責めに帰すべき理由により本サービスを提供しなかったときは、原則として本サービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客さまの損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間毎に日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します（詳細は約款、規約をご覧ください）。
- 本サービスの提供に関わる提携事業者等とのレギュレーション変更等によりサービス提供が困難となった場合等の当社及びサービス提供事業者の責めによらない場合は、当社及びサービス提供事業者は賠償責任を負いません。
- サービス提供事業者設備の工事によりアプリを利用できなくなることがあります。サービス提供事業者設備の工事日程は事前にホームページ等で周知いたしますが、やむを得ない場合はこの限りではございません。

■その他

- 「050IP 電話」重要事項の内容に変更や更新が生じた場合は、当社ホームページ等により通知します。
- 本サービスに係るプライバシーは(https://ssl.wind.jp/gunmanet/pdf/050IP_privacy_policy.pdf)をご覧ください。
- 各種サービス情報のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報は当社が定める方法にてご連絡します。

■本サービスのお問い合わせ連絡先

- 下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

群馬インターネット株式会社 サポート窓口：TEL 027-310-8373（平日 9:00～17:00）

E-Mail office@wind.jp

※各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

以上